

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบาตง
อำเภอเรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลบาตง
อำเภอเรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อ แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกัน การทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล บาดตงในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบาดตง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มี บทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวก ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

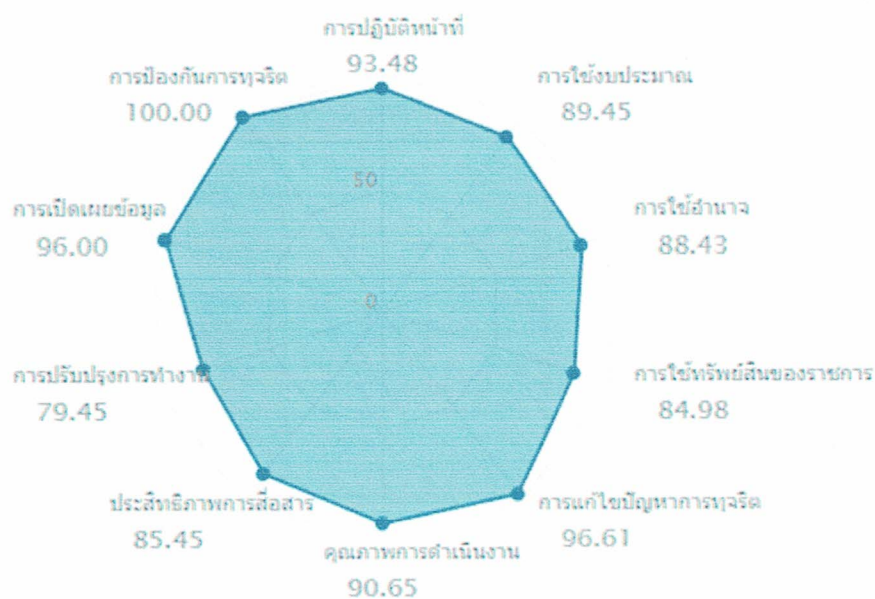
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบาดตง

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบ ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาง อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาง อำเภอรือเสาะจังหวัดนราธิวาส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่ามีผลคะแนน ๙๑.๙๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน A ดังนี้



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า

ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๘๐) มีดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๖.๖๑ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๖.๐๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๓.๔๘ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๐.๖๕ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๘๙.๔๕ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๘๘.๔๓ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๕.๔๕ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๔.๘๘ คะแนน

ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด)

- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๗๙.๔๕ คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็ง ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดนี้เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม

จุดอ่อน ที่หน่วยงานจะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดจากการประเมินรายตัวชี้วัดทั้งหมดเท่ากับ ๗๙.๔๕ คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นด้วย

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลบาคอง อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด ไว้ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๓.๔๘ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการปฏิบัติและการบริหารจัดการงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๒. การใช้งบประมาณ ๘๙.๔๕ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๘.๔๓ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๔.๙๘ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๖.๖๑ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๐.๖๕ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนให้ดียิ่งขึ้น การเปิดเผยข้อมูลและให้คำปรึกษา ชี้แจงทำความเข้าใจแก่ประชาชนฯ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๕.๔๕ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๗๙.๔๕ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๖.๐๐ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ต้องพัฒนาในประเด็นการเปิดเผยข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น และรักษาระดับการป้องกันการทุจริตไว้
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	

๔. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ทั้ง ๓ เครื่องมือ)

๔.๑ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน ไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

มีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก	
---	--

๔.๒ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การปรับปรุงการทำงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นด้วย	หน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website ,Instagram , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาการบริการและการทำงาน เช่น สายด่วน ช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม

๔.๓ การประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การเปิดเผยข้อมูล	ประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้	ควรมีการประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมใน

	๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๒. การบริหารงาน ๓. การบริหารการเงิน งบประมาณ ๔. การบริหารและพัฒนาการ ทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใส ในหน่วยงาน	การป้องกันการทุจริต เช่น เป็น กรรมการจัดซื้อจัดจ้าง
--	---	--

**๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
 หน่วยงานให้ดีขึ้น**

จากการประชุมคณะกรรมการ เพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาด ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖
 ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาด ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริม
 คุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลลาด ดังนี้

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
มาตรการ ตรวจสอบการใช้ ดุลพินิจ	- จัดทำมาตรการ ตรวจสอบการใช้ ดุลพินิจ - จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานหรือ หลักเกณฑ์มาตรฐาน การปฏิบัติงาน -กำหนดบทบาท หน้าที่ของผู้บริหาร ทุกระดับ ให้ ครอบคลุมถึงการ ตรวจสอบ กำกับ ดูแล ติดตาม การปฏิบัติงาน และ การใช้ดุลพินิจของ ผู้ได้บังคับบัญชา ให้ เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ	๑. ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการจัดทำ มาตรการตรวจสอบ การใช้ดุลพินิจ ๒. ผู้บริหาร ประกาศหลักเกณฑ์ หรือมาตรการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอก รับทราบ ๓. ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการเผยแพร่ มาตรการตรวจสอบ การใช้ดุลพินิจ บน เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน	สำนักปลัด	รายงานผลการ ดำเนินงานตาม มาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน

	<p>ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์</p> <p>มาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัด</p> <p>- วิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการใช้ดุลพินิจของผู้ปฏิบัติงาน และกำหนดระบบแนวทางป้องกัน</p>			
<p>มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ</p>	<p>จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงานป.ป.ช. กำหนดทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางอื่นตามความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p>	<p>๑. ผู้รับผิดชอบจัดให้มีข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณชนบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานตามแนวทางที่สำนักงานป.ป.ช. โดยกำหนดให้มีช่องทางที่หลากหลายเช่น Website ,Instagram , Facebook ฯลฯ</p> <p>ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วนหรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม</p> <p>๒. ติดตามและตรวจสอบสถานะของข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>งานประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ</p> <ul style="list-style-type: none"> -รอบ ๓ เดือน -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๙ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
<p>ประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์</p>	<p>ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงาน</p>	<p>ผู้บริหารประกาศงานการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ</p>


สุ จ ริ ต อ ย า ง มี ค ุ ณ ธ ร ร ม แ ล ะ ป ็ ร ัง ส ใ	ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาลมี การจัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันแก้ไขการ ทุจริตประจำปีให้ ชัดเจน	สุจริตอย่างมี คุณธรรมและโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๖		-รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
---	---	--	--	-------------------------------

๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบาดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบาดง ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการเพิ่มเติมในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบาดง ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.มาตรการลงโทษ ที่รวดเร็ว ชัดเจน หากพบการใช้จ่าย งบประมาณเพื่อ ประโยชน์ส่วนตน/ พวกพ้องและการ เบิกจ่ายที่เป็นเท็จ ปกปิดหรือไม่ตรง กับความเป็นจริง	๑.แต่งตั้ง คณะทำงาน จัดทำ มาตรการลงโทษ ๒.ประชุม คณะทำงานเพื่อ จัดทำมาตรการ ๓.มอบหมายให้ กอง/ สำนัก รับผิดชอบใน การ ดำเนินการ	สำนักปลัด อบต.	ม.ค. – มี.ค. ๖๖	รายงานผล ดำเนินการ และ แจ้งเวียนให้ บุคลากรทราบ และ เผยแพร่ทาง เว็บไซต์ หลักของ อบต.บาดง
๒.จัดให้มีการ อำนวยความสะดวก ในการ บริการประชาชน หรือ ผู้มาติดต่อ ดังนี้ ๒.๑ มีจุดแรกรับให้ คำแนะนำหรือช่วย เตรียมเอกสาร	๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ ณ จุด แรกรับ ๒.ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ ณ จุด แรกรับ ๓.รายงานผลการ ดำเนินการ ให้บริการ	สำนักปลัด อบต.	ม.ค. – มี.ค. ๖๖	ผลการประเมิน ประสิทธิภาพของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (LPA) ประจำปี ๒๕๖๖ ด้านที่ ๑ การ บริหารจัดการ
๓.มาตรการการ	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด อบต.	ม.ค. – มี.ค. ๖๖	รายงานผลโดย

<p>๔.มีการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ณ จุดให้บริการ</p>	<p>ทางช่องทางต่าง ๆ</p> <p>๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ</p> <p>๒.รวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ</p> <p>๓. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการให้ผู้บริหารทราบรวมทั้งข้อเสนอแนะและปัญหาอุปสรรค</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>	<p>ม.ค. – มี.ค. ๖๖</p>	<p>รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ณ จุดให้บริการ สิ้นสุดปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p>
<p>๕.ผู้บริหารจัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p>	<p>๑.ทำหนังสือเชิญบุคลากรเข้าร่วมประชุม</p> <p>๒.ดำเนินการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น</p> <p>๓.จัดทำรายงานการประชุม</p>	<p>สำนักปลัด อบต.</p>	<p>ม.ค. – มี.ค. ๖๖</p>	<p>จากรายงานการประชุมและบันทึกแจ้งเวียนให้พนักงานทุกคนทราบ</p>

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
(นางสาวนุรณี สีอริ)
นักพัฒนาชุมชน รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด